



## IPAM - Instituto de Previdência e Assistência Social do Município de Cajazeiras

AV. PRESIDENTE JOÃO PESSOA, 87 - CENTRO - CEP: 58900-000 - CAJAZEIRAS/PB

CNPJ: 12.724.464/0001-20 - Tel: 8335315743 - Site: www.ipamcajazeiras.pb.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS                           | 1          | 7.14%      |
| DENÚNCIAS                          | 11         | 78.57%     |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO   | 13         | 92.86%     |
| WEBSITE  | 1          | 7.14%      |

| Relatório estatístico por unidade administrativa                                |            |            |
|---|------------|------------|
| NATUREZA  | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| IPAM - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL DO MUNICÍPIO DE CAJAZEIRAS | 13         | 92.86%     |
| NÃO INFORMADO   | 1          | 7.14%      |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2025                        | 9          | 64.29%     |
| 2026                        | 5          | 35.71%     |

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCRÇÃO                | QUANTIDADE |
|-------------------------|------------|
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 14         |

Quantidade total de manifestações: 14

